

INFANCIA PROTEGIDA

¿ADARIM ARTO ELBISOP SE?

World Café

INFORME

2017



¿KIRIEDIB ETSEB ADAB
¿ADARIM ARTO ELBISOP SE?



www.fundaciongizagune.net

admin@gizagune.net

Plaza Saralegi, 6. Bilbao 48003

94 473 34 12

CONTENIDO

Infancia protegida, ¿es posible otra mirada?	5
¿Qué estábamos buscando? El objetivo	6
¿Cómo? La metodología	6
¿Quiénes? Las personas invitadas	8
¿Dónde? El espacio	9
¿De qué hablamos? Las preguntas	12
Generando realidades: las conversaciones	14
Recogiendo el fruto: las conclusiones	16
Evaluación del proceso	16
Anexo 1	18
Personas Asistentes al World Café	19
Anexo 2	22
Invitación en papel	23
Invitación para e-mailing	24
Cartel TV	25
Cartel evento	25
Anexo 3	26
Recogida de ideas de los post-its pregunta 1	27
Recogida de ideas de los post-its pregunta 2	27
Recogida de ideas de los post-its pregunta 3	29

Infancia protegida, ¿es posible otra mirada?

La realidad social sobre la que trabajamos cambia, y la necesidad de cambiar junto a ella y adaptarnos a las demandas de la misma se hace innegociable. Vivimos en entornos cambiantes que nos obligan a desarrollar y crear nuevas estrategias que den respuesta a la realidad con la que trabajamos.

Podríamos definir esta nueva realidad como una realidad VUCA caracterizada por:

- **Volatilidad:** nos encontramos ante un incremento muy importante del número de cambios que vivimos en nuestro entorno cotidiano. Nos movemos en lo que Zygmunt Bauman conoce como modernidad líquida, un entorno difícil en el que las realidades sólidas y estables se desvanecen.
- **Incertidumbre (uncertainty):** hablamos de un entorno en el que prima la ausencia de previsibilidad de los acontecimientos. De esta forma, los y las profesionales que trabajan con escenarios y realidades futuras se encuentran con mayor dificultad para tomar decisiones y establecer criterios de intervención.
- **Complejidad:** las relaciones ya no son lineales, pues la realidad se caracteriza por multitud de vínculos que se interrelacionan entre sí y la multiplicidad de causas y consecuencias convierte a la realidad en un entorno difícil de predecir.
- **Ambigüedad:** la realidad es menos objetiva que nunca, lo que aumenta la probabilidad de que existan diversas interpretaciones y malentendidos derivados de las mismas.

La adaptación y supervivencia a este nuevo escenario pasa irremediablemente por mejorar la capacidad de interpretar y aprovechar oportunidades, por entender la diversidad e interdependencia de causas y variables o por mejorar la capacidad para responder a nuevas demandas y desafíos.

Se hace necesario generar nuevas posibilidades de acción.

En el ámbito de la Protección a la Infancia, generar posibilidades pasa por crear nuevos signi-

ficados compartidos por todas las personas que forman parte de la red. Qué mejor manera de generar nuevas posibilidades que ofreciendo un lugar y un espacio en el que parar para reflexionar.

Entendemos que la estimulación de nuevas ideas debe partir de la creación de un marco creativo caracterizado por:

- Ser un marco que discurra fuera del contexto de trabajo.
- Un espacio de libertad en el que se nos despoje de roles y funciones.
- Un entorno libre de juicios.
- Un espacio que promueva discursos centrados en la posibilidad.
- Con conversaciones centradas en la potencialidad, más que en la carencia.

En el marco del décimo cumpleaños de Urgatzi, en la protección de menores, aparece la necesidad y el deseo de reflexionar y de ofrecer nuevos marcos de acción sobre los que poder seguir construyendo relaciones de apoyo y de ayuda que vayan más allá de la simple relación asistencial.

Se desarrollan a continuación los detalles del evento organizado por los grupos Urgatzi y Babelsten: "Infancia Protegida, ¿es posible otra mirada?".

¿Qué estábamos buscando? El objetivo

La realidad es más rápida que nosotros y nosotras y la dificultad para parar a pensar hace que en ocasiones seamos parte de una dinámica en la que, a pesar de saber que falta algo, no somos capaces de reflexionar para saber el qué.

Las actuales dinámicas establecidas en las relaciones de ayuda y acompañamiento forman parte de un entramado institucional que en ocasiones dificulta su adaptación a las necesidades reales de los niños y niñas que forman parte de la Red de Protección a la Infancia.

Quizás el título del evento pueda ayudarnos también a comprender el objetivo del mismo: Infancia protegida, ¿es posible otra mirada?

El objetivo fue, por tanto, generar un espacio de diálogo en el que, tras horas de conversación, emergieran ideas, visiones y alternativas a la actual realidad del Sistema de Protección a la Infancia en la CAV.

Se buscaba conocer, entre otras, las respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Qué opinan las personas que forman parte del Sistema de Protección a la Infancia de la realidad de la misma?
- ¿Cómo se vive la Protección desde los diferentes roles que la conforman?
- ¿Hacia dónde creemos que debe ir el sistema de Protección?
- ¿Cómo podemos avanzar hacia aquello que deseamos conseguir?

¿Cómo? La metodología

Si nos preguntamos cómo facilitar conversaciones, generar posibilidades, poner en valor todas las voces más allá del rol que ocupan o activar la creatividad, la respuesta es clara: organizar un **World Café**.

La metodología **World Café** consiste en un encuentro para la realización de conversaciones relevantes que permiten el acceso a una inteligencia colectiva en grupos de cualquier medida.

El **World Café** es según Carlos Mota, miembro del **World Café** European Gathering, "un proceso de conversación humana cálida y significativa que permite a un grupo de personas dialogar sobre preguntas poderosas para generar ideas, acuerdos y caminos de acción creativos e innovadores, en un ambiente acogedor y amigable".

Se basa en el diálogo global estratégico que tiene como foco el futuro de los conocimientos y que iniciaron en la década de los 90 Brown e Isaacs.

En el diálogo **World Café**, las personas participantes se dividen en subgrupos de carácter privado, en un ambiente confortable, y en su desarrollo, dichos participantes cambian de subgrupo en repetidas ocasiones, transportando la esencia de las ideas de la mesa de la

¿ADARIMARI
¿POSIBILIZAN?





que proceden, y que han surgido en respuesta a la pregunta estructurada por el grupo que lleva a cabo la actividad. Las redes de conexiones aumentan exponencialmente en cada cambio, ampliando enormemente el conocimiento y su grado de depuración.

Los principios básicos del **World Café** son los siguientes:

- Las personas ya cuentan con la sabiduría y creatividad para enfrentarse a retos más difíciles.
- La inteligencia emerge a medida que el sistema se conecta consigo mismo.
- Es importante el establecimiento de un contexto adecuado, de un ambiente acogedor.
- Es fundamental explorar y conocer para llegar a descubrir las preguntas significativas para que el grupo concreto debata.
- Escucha activa y generosidad en compartir conocimientos.

El **World Café** es, por tanto, un método para promover la conversación y el intercambio de opiniones en torno a un tema determinado. El método consiste en reunir en una mesa a cuatro personas para que durante mínimo 20 minutos contrasten sus opiniones sobre una pregunta que se les plantea.

Al finalizar la conversación tres de los/as cuatro participantes cambian de mesa, de forma que conversan con un grupo de personas distintas, y la persona que se queda en la mesa (llamada "anfitriona"), recibe a sus nuevos "invitados/as" a su mesa, y les explica de qué se ha hablado en la mesa. Se inicia a continuación una nueva conversación.

Al finalizar las rondas, se exponen las ideas principales que se han recopilado en las mesas.

Esta forma de "polinización" cruzada de ideas hace que se generen infinidad de conversaciones distintas en las que todas las personas tienen posibilidad de hablar y compartir sus pensamientos. Es un proceso enriquecedor de intercambio de opiniones.

Es, por tanto, una forma intencional de crear una conversación en torno a asuntos que importan. Es un proceso creativo que lleva a un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción en grupos de todos los tamaños.

¿Quiénes? Las personas invitadas

El poder del World Café reside en las personas que participan en él, por ello, una vez escogida la metodología, el proceso se centra en la selección de las personas invitadas.

Se buscaba que las personas participantes fueran representativas de la realidad de la Red. El deseo de escuchar voces diferentes hizo que las invitaciones fueran dirigidas a perfiles muy diversos:

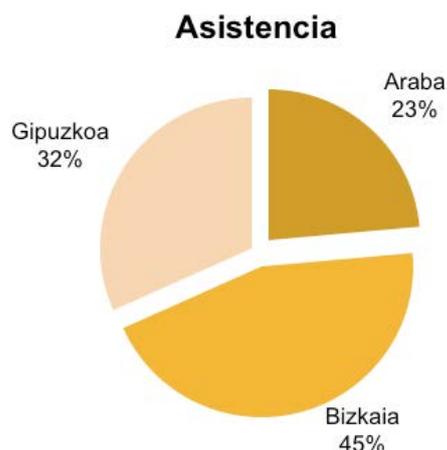
- Menores egresados/as.
- Educadores/as de centros y hogares.
- Personas trabajadoras de Grupo Urgatzi y Grupo Babesten.
- Entidades del tercer sector relacionadas con el ámbito de la protección.
- Instituciones públicas.
- Ámbito académico.
- Familias.

Se buscaba que de cada provincia participaran 4 grandes grupos repartidos a un 25% cada uno: uno de menores, familiares y egresados/as del sistema de protección; un segundo de representantes de las diputaciones tanto técnicos/as como políticos/as que forman parte directamente del sistema de protección; el tercer grupo de profesionales de atención directa de Urgatzi, Babesten y otras entidades; y por último, de representantes de entidades o instituciones que estaban relacionadas de alguna forma con el sistema de protección.

Con esta proporción aproximada se realizaron las invitaciones y el porcentaje de personas que asistieron es el que a continuación se expone.

Con un aforo final de 123 personas, la asistencia puede considerarse un éxito. El número de personas asistentes permitió la activación de 30 conversaciones simultáneas sobre un mismo tema, en tres tandas diferentes, lo que derivó en la activación de reflexiones intensas y generadoras.

La asistencia en números:



Si hablamos de la Protección a la Infancia de la Comunidad Autónoma Vasca, debemos tener en cuenta las diferentes realidades que la componen, razón por la que cada una de las provincias debía estar presente.

De quienes participaron en el evento, un 23% (29 personas) asistió desde Araba, mientras un 32% (39 personas) se trasladó desde Gipuzkoa y un 45% (55 personas) provenía de Bizkaia.

Como hemos dicho anteriormente, el objetivo fue en todo momento generar un espacio en el que la diversidad de roles facilitara la generación de nuevas conversaciones.

Aunque a lo largo del proceso, el rol ocupado pasa a un lugar secundario y poco relevante, el análisis de las personas asistentes ayuda también a comprender los resultados de las reflexiones.

De la misma forma, ayuda a conocer la realidad de la red y la representatividad de los diferentes perfiles en la misma.



- Menores egresados/as: 15
- Grupo Urgatzi Babesten: 57
- Otras entidades del tercer sector: 29
- Instituciones: 14
- Ámbito académico: 6
- Familias: 2

Como se puede observar en la gráfica, los mayores porcentajes de asistencia se distribuyen entre Entidades invitadas del tercer sector, trabajadores y trabajadoras de Grupo Urgatzi y Grupo Babesten y menores egresados/as.

Le sigue de cerca el porcentaje relativo al número de personas pertenecientes a Instituciones como Diputación o Gobierno Vasco.

Asistieron también personas procedentes del ámbito académico (Universidad de Deusto, Postgrado de Gestión Integral de Conflictos y Promoción de la Convivencia de la Universidad Autónoma de Barcelona).

Quizás habría sido deseable contar con un mayor número de familiares. El hecho de que la participación haya sido tan baja puede tomarse como un indicativo de la necesidad de involucrar y normalizar la participación de las familias en el Sistema de Protección a la Infancia y eventos de este tipo.

👁 Ver anexo 1 para ver número de personas invitadas por entidades y provincias.

¿Dónde? El espacio

Se buscaba un lugar especial para la realización del evento. Un lugar que invitara a participar. Céntrico, accesible y acorde a la importancia de lo que allí pretendía gestarse.

Azkuna Zentroa es un edificio emblemático de Bilbao, referencia de la innovación, centro de desarrollo de actividades y propuestas creativas.

La innovación social tiene también cabida en él, razón por la que acabó siendo el lugar escogido para la realización del evento.

Una sala moderna y espaciosa, situada en el segundo piso del edificio se convirtió durante unas horas en el lugar idóneo para imaginar y soñar en el futuro de la Red de Protección a la Infancia del País Vasco.

Se buscó generar un espacio confortable que invitara a compartir, un espacio cómodo en el que mantener conversaciones de café, conversaciones de tinte informal que escondían gran valor.





“El poder del World Café reside en las personas que participan en él”



①...
②...
③...

¿Qué transmitimos? La imagen

Las imágenes son esenciales a la hora de transmitir cualquier mensaje. Es por ello que, en esta ocasión, la imagen ha tomado especial relevancia. Para ello, se creó una imagen específica y se recurrió a métodos de pensamiento visual o *visual thinking* en el desarrollo del evento.

Imágenes

La imagen del evento se creó en torno al concepto "otras miradas". Se quiso reflejar el significado de los diferentes enfoques y formas de pensar de maneras diferentes con el juego visual en el subtítulo del logo.

Así, se plasmó en papel la imagen e identidad del evento: Infancia Protegida, ¿es posible otra mirada? Los formatos elegidos para su difusión fueron:

- Invitación en papel
- Invitación para e-mailing
- Cartel TV
- Cartel evento

 **Ver anexo 2 para ver los diferentes formatos.**

Graphic recording

El *graphic recording* es una técnica que promueve el pensamiento visual. Implica recoger en un panel las aportaciones y reflexiones de las personas asistentes a medida que éstas las comparten en plenario.

El resultado permite a las personas observar la forma en la que las diferentes ideas han acabado vinculando y conectando entre sí, así como facilita que las personas observen de qué manera sus aportaciones acaban formando parte de un todo colectivo.

Vídeo

Se ha realizado un documento audiovisual que refleja la actividad, el contenido y la dinámica del World Café "Infancia protegida: ¿es posible otra mirada?". En el vídeo además se recogieron una serie de entrevistas a las personas asistentes:

- Número de entrevistas: 9

• Personas entrevistadas:

- Consuelo Alonso. Jefa del Servicio de Infancia de DFB-BFA.
- Diana Wellington. Exmenor de centro de acogida.
- Eduardo Gandarias. Director del Centro de Acogida y Urgencias Bideberria Araba.
- Enrique García. Director de Proyectos de Menores en Urgatzi.
- María José Veiga. Familiar de menor en acogida.
- Maribel Ebendeng. Exmenor de centro de acogida.
- Rafael Sampedro. Jefe de la Sección de Acogimiento Residencial del Servicio de Infancia y Adolescencia DFB-BFA.
- Roberto Quiroga. Director del Centro Especializado Endoia Gipuzkoa.
- Sergio Morales. Menor en centro de acogida.

¿De qué hablamos? Las preguntas

En una metodología en la que las conversaciones son el centro, las preguntas son uno de los elementos de mayor relevancia. Las preguntas son la guía de la conversación y marcan el resultado del World Café.

Se establecieron tres preguntas que caminaban del Yo al Nosotros/as.

1 Hay algo que nos une a todas las personas que estamos aquí y es que, de una u otra forma, somos parte de la Red de Protección a la Infancia o estamos relacionados/as con ella, así que estaría bien empezar haciéndonos esta pregunta:

¿Qué significa para mí proteger? / ¿Qué es para mí protección?

Objetivo:

Pretende comenzar el World Café hablando desde una idea personal y una posición igualitaria. No importa quién sea la persona ni cuál sea su rol: todas las personas tienen un significado personal de la palabra protección y resulta básico empezar poniéndolo sobre la mesa.

Preguntas descartadas:

- ¿Qué es para mí sentirme protegido/a?
- ¿Qué es para mí una buena protección?



“las conver

2 Desde diferentes miradas, cada una de nosotras y nosotros tiene una idea de lo que debería ser la Protección a la Infancia en el País Vasco, todas/os hemos soñado con la que debería ser la red ideal...

¿Cómo imaginas la protección del futuro?, ¿hacia dónde crees que debe caminar la protección a la infancia?

Objetivo:

Permitir que las personas conviertan las quejas en deseos. Más allá de criticar y poner el centro de atención en las carencias actuales, se busca que las personas puedan soñar, imaginar,... teniendo así la oportunidad de escuchar los deseos de participantes que ocupan roles diferentes a los suyos.

Preguntas descartadas:

- ¿Qué te gustaría que cambiara en la red?
- ¿Qué crees que debería ser diferente en la red?

3 Ahora que hemos escuchado lo que nos gustaría conseguir, la que sería la situación ideal de la Protección a la Infancia en la CAV,

¿De qué forma podemos construirla?, ¿qué puede hacer cada uno de nosotros y nosotras para hacerla realidad?

Objetivo:

Buscamos que las personas asuman parte de la responsabilidad, movilizar a las personas participantes, haciendo hincapié en la idea de trabajo compartido. Desde el rol propio, matizar la importancia del trabajo en red, en el que todas las partes son igual de importantes y necesarias.

Las preguntas tienen un tiempo específico que va de menos a más, la organización del tiempo para cada pregunta se realizó de la siguiente manera:

World Café: 10 años Urgatzi	
Horario	Actividad
08.30-10.00	Llegada y preparación de la sala
10.00-10.35	Bienvenida e introducción
10.35-11.00	Diálogo 1
11.00-11.05	Cambiar mesas
11.05-11.35	Diálogo 2
11.35-11.45	Preparación : primera cosecha
11.45-12.15	Cosecha en plenario
12.15-12.45	Diálogo 3
12.45-12.55	Preparación: segunda cosecha
12.55-13.15	Cosecha en plenario
13.15-13.30	Concluir/Fin
13.30- 14.00	Café y pastas para compartir
14.00...	Recogida de sala

De esta manera, vemos cómo para el primero de los diálogos tuvimos 25 minutos, mientras para el segundo y el tercero se dio un tiempo de media hora.

Generando realidades: las conversaciones

Cada una de las preguntas genera un pequeño proceso de diálogo entre las cuatro personas que ocupan las mesas. Fruto de este diálogo, en cada una de las preguntas se obtienen las conclusiones que se presentan a continuación.

Primer diálogo: ¿Qué significa para mí proteger?

Se entiende que proteger es evitar el riesgo de dependencia del sistema, es dotar de habilidades sociales y emocionales que ayuden a adquirir seguridad para afrontar las demandas y exigencias de la vida real. Proteger no es sólo sacar a los y las niñas de su entorno, es enseñarles a vivir en el mismo, transmitiendo la idea de posibilidad, sin generar grandes expectativas que pudieran generar frustración.

Se habla de nutrición emocional, de promover la inteligencia emocional que permita afrontar las dificultades de la vida. Proteger es ayudar a crecer y pensar, acompañando en la cura de heridas emocionales.

Se pone el foco en el futuro, en la idea de abrir puertas y generar posibilidades y nuevos caminos, desde un enfoque de la posibilidad.

Aparece, por tanto, una idea de Protección que apuesta por el acompañamiento, llamando la atención sobre el riesgo de la sobreprotección y abriendo la siguiente reflexión: ¿es posible protegerles de todo?, ¿es nuestra función cuidarles de cualquier peligro?

Parece que las ideas que aparecen en los diálogos apuntan a que no. Nuestra labor es acompañar respetando la individualidad.

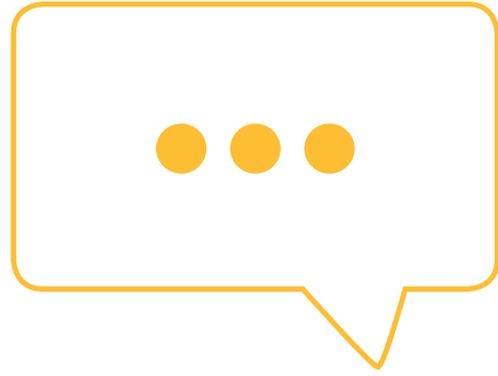
 **Ver anexo 3 para observar cada una de las reflexiones emergidas de las conversaciones.**

Segundo diálogo: ¿Cómo imaginamos la protección del futuro?

En el segundo de los diálogos se anima a los y las participantes a reflexionar y soñar con el sistema de Protección del futuro. En este sueño aparecen las siguientes ideas:

- El futuro se ve como un espacio de prevención, en el que se apuesta por mayor y mejor intervención familiar, promoviendo la conciencia social y el aumento de las familias acogedoras.
- Se sueña también con profesionales exigentes que basan sus actuaciones e intervenciones en programas basados en la evidencia y en un mayor nivel de formación y autocrítica.
- Se acompaña a la infancia en la integración en la sociedad y se trabajan los derechos, las necesidades y las obligaciones, evitando las intervenciones burbuja que no socializan el trabajo ni la realidad de quienes viven en centros y hogares de acogida.
- Se visualiza un futuro en el que el trabajo va más allá de los 18 años, promoviendo intervenciones que acompañan a aquellos chicos y chicas que salen de la red y deben volver a sus familias o sistemas de origen.
- Se centran las reflexiones en la importancia de aumentar el trabajo con la familia, apostando por las intervenciones preventivas y potenciando que los niños y las niñas puedan estar protegidas en sus propias familias.
- Se sueña con una red que promueve la prevención, la reflexión y el análisis de los casos individuales.

 **Ver anexo 3 para observar cada una de las reflexiones emergidas de las conversaciones.**



Tercer diálogo: ¿Qué podemos hacer para hacerlo realidad?

La tercera de las preguntas pretende activar una reflexión basada en la acción. Las ideas obtenidas apuntan hacia aquellas acciones necesarias para convertir nuestro sueño en realidad.

Convertir el sueño en realidad pasa por la normalización del trabajo que se realiza en el sistema de Protección a la Infancia y por el aumento de la conciencia social. Pasa por sacar el trabajo que se realiza a la calle, aumentando el contacto de los y las niñas con la sociedad.

Alcanzar la red soñada requiere aumentar el nivel de autocritica de la parte profesional de la red, apostando por la creación de foros y espacios de comunicación y reflexión compartida. Requiere también una red profesional formada y especializada que promueva intervenciones creativas y eficaces.

El sueño podrá alcanzarse cuando empecemos a trabajar de manera coordinada, poniendo en el centro la necesidad de los niños y niñas y trabajando de forma colaborativa con las familias. Se entiende que la familia debe ser el centro, haciendo hincapié en la prevención y en la búsqueda de alternativas al acogimiento residencial.

👁️ Ver anexo 3 para observar cada una de las reflexiones emergidas de las conversaciones.

Recogiendo el fruto: las conclusiones

A la espera de obtener las respuestas de las evaluaciones que facilitarán el análisis de datos como la satisfacción general con el evento, los puntos fuertes y los posibles puntos de mejora, la valoración general del evento ha sido muy positiva.

Las conclusiones del evento apuntan a la necesidad de potenciar eventos de este tipo, que permitan la conexión de personas que, a pesar de compartir objetivos e intereses, no comparten espacios de reflexión.

Escuchar voces que normalmente no escuchamos facilita la apertura a nuevas ideas y visiones.

Las personas participantes mostraron un gran interés por el tema tratado, aportando reflexiones que dibujan los deseos de quienes, de una u otra forma, son parte de la Red de Protección a la Infancia:

- Mayor inclusión de las familias en el proceso de acompañamiento.
- Mejora del nivel técnico de los y las trabajadoras de los recursos.
- Creación de espacios para compartir y desarrollar ideas.
- Atención a los procesos de los y las menores en base a realidades individuales y no a factores como la edad.
- Mayor contacto de la red con la realidad social.

Evaluación del proceso

Uno de los elementos más importantes en la realización de este tipo de eventos es evitar caer en la complacencia, buscando la devolución directa de opiniones por parte de las personas participantes.

Dada la dinámica utilizada, no se consideró adecuado realizar una evaluación del evento el mismo día de su desarrollo. Por ese motivo, se enviará una pequeña evaluación vía e-mail a cada una de las personas participantes, lo que facilitará el análisis de las opiniones y las aportaciones realizadas por cada una de ellas.



INFANCIA
PROTEGIDA
S. D. P. R. I. M. V. A. R. T. O. E. F. I. B. I. S. O. S. 2013

Personas Invitadas al World Café

PERSONAS INVITADAS DE BIZKAIA WORLD CAFÉ	
Entidad	Personas
Urgatzi	23
Menores, extutelados/as y familias	16
Diputación Foral de Bizkaia, Infancia	12
Diputación Foral de Bizkaia, Inclusión	4
Ararteko	1
Judicatura y Fiscalía de Menores	2
Educación	1
Osakidetza	1
Bizitegi	1
Ayuntamiento de Bilbao	1
Goiztiri	1
Zubietxe	1
Universidad de Deusto	5
Universidad del País Vasco	3
Centro Educativo Ibaiondo	1
Centro penitenciario Zabala	1
Viviendas Municipales de Bilbao	1
Área Juventud, Ayuntamiento de Bilbao	1
Negociado de Protección de Menores, Acción Social, Ayto. Bilbao	1
Inmigración, Ayuntamiento de Bilbao	1
Consumo, Ayuntamiento de Bilbao	1
Gizatea	1
Obra Social BBK	3
Lanbide	1
Gobierno Vasco, Justicia Juvenil	1
Cáritas	1
Landalan	1
Bizgarri	2
Amigonianos	2
Stella Maris	1
Fundación Gizagune	3
Ertzaintza	1

**PERSONAS INVITADAS DE GIPUZKOA AL
WORLD CAFÉ**

Entidad	Persona
Diputación Foral de Gipuzkoa, Infancia	10
Diputación Foral de Gipuzkoa, Inserción	3
SAT AR (Horbel)	2
Programa ANOTHE	2
Urgencias Sociales	1
Programa Izeba, Baketik	1
Cruz Roja	2
Kolore Guztiak	1
Peñaskal	1
Erroak Sartu	1
Agintzari	1
Arrats	1
IRSE	1
Nuevo Futuro	1
RAIS	1
Fundación Larratxo	1
EUDES	1
MARY WARD	1
Babesten y Urgatzi	15
Menores, extutelados/as y familias	13

**PERSONAS INVITADAS DE ARABA AL WORLD
CAFÉ**

Entidad	Persona
Diputación Foral de Araba, Infancia	11
Menores, extutelados/as y familias	8
Babesten y Urgatzi	35
Osakidetza	3
Judicatura y Fiscalía de Menores	2
Educación	2
Nuevo Futuro Alava	1
IRSE	1
Ertzaintza	1

Invitación en papel



HAURTZARO BABESTUA SKIREDIB ETSEB ADAB

Urgatzi eta Babestenetik, atseginez gonbidatzen zaitugu "Haurtzaro Babestua, bada beste biderik?" izenburua izango duen World Café ekitaldira. 2017ko martxoaren 17an, Alhondiga Bilbao eraikineko Azkuna Zentroko jarduera osagarrien 2. Zentroan ospatuko da 10:00etan.

Zure partaidetza izango dugulakoan, baieztapena eskatzen da.

☎ 944 80 40 78
✉ egarcia@urgatzi.com

Carlos del Campo

Eusebio Larrazabal

SKIREDIB ETSEB ADAB
grupoUrgatzi babesten GRUPO



INFANCIA PROTEGIDA ¿ADARIM ARTO ELBIZOP SE?

Desde Urgatzi y Babesten, tenemos el placer de invitarle al evento World Café con el título "Infancia Protegida, ¿es posible otra mirada?" que celebraremos el 17 de marzo de 2017 a las 10:00 en el centro de actividades complementarias 2 de Azkuna Zentroa en el edificio Alhóndiga Bilbao.

Deseando contar con su participación, se ruega confirmación.

☎ 944 80 40 78
✉ egarcia@urgatzi.com

Carlos del Campo

Eusebio Larrazabal

¿ADARIM ARTO ELBIZOP SE?
INFANCIA
PROTEGIDA



Cartel TV



Cartel evento



INFANCIA
PROTEGIDA
SADARIKIN ARLO ETORRIBOZ ZER?

Recogida de ideas de los post-its pregunta 1

- Proteger significa evitar la dependencia de los y las niñas al centro, promoviendo su madurez y autonomía.
- Proteger significa dejarme caer, significa acompañar, significa...
- La protección pasa por promover intervenciones coherentes que posibiliten el crecimiento personal, el desarrollo de intereses personales y la mejora del autoconcepto.
- Proteger es hacer que los y las niñas se sientan queridos/as, promoviendo un entorno de seguridad emocional y física.
- Proteger es darnos cuenta de que sus necesidades no acaban a los 18 años.
- Proteger es anticiparse a las necesidades y mostrarnos disponibles para poder cubrirlas.
- La protección a la infancia es saber recoger y guiar, siendo referentes para ellos/as y enseñando lo que es la autoprotección. Se hace referencia varias veces a la importancia de enseñarles a cuidarse.
- Se vincula la protección al cuidado, al acompañamiento y a la nutrición emocional. Se habla también de cuidar a la familia del niño o la niña.
- Proteger es ser conscientes de la individualidad de cada niño y niña.
- Proteger es enseñarles a adaptarse a los cambios y a las nuevas realidades.
- Proteger es apoyar, es saber en qué momento intervenir, dando tiempo y respetando espacios. Es relacionarse con paciencia y poniéndose en el lugar de la persona menor.
- Es evitar la invasión del espacio vital de los niños y las niñas.
- Es sacarles de la familia antes de que el daño sea más grande.
- Proteger es dar herramientas para que sean capaces de protegerse a sí mismos/as. El objetivo debe ser que no necesiten el sistema de protección.
- Proteger es dar límites y seguridad, cubriendo las necesidades básicas de los niños y niñas.
- Proteger es cuidar a las personas que cuidan. Proteger al personal que trabaja con ellos y ellas para que pueda proteger a los/as menores.
- Permitir que los niños y niñas tengan tiempo de calidad y relaciones llenas de detalles de humanidad.
- Proteger es ayudar a abrir nuevos caminos y oportunidades sin generar grandes expectativas.
- Es trabajar desde la potencialidad y las posibilidades. Centrarnos en las fortalezas.

Recogida de ideas de los post-its pregunta 2

- Una protección en la que se interviene de una manera más temprana, con una intervención primaria que se centra en la detección de necesidades.
- Una red de protección en la que se cuida a la persona profesional, reduciendo los niveles de absentismo.
- Existe un trabajo en red real, con un buen nivel de feedback y reflexión.
- Se diagnostica de manera más efectiva la necesidad del/la menor, con una planificación de la intervención más transparente y compartida.
- Existe una mayor proyección social del trabajo que se realiza con estas niñas y niños.
- El trabajo con las familias pasa a ser central. Se potencia el trabajo con la familia de origen, elaborando una historia vital que facilita la transición a la mayoría de edad.
- Se actualizan y adaptan las metodologías, de la misma forma que se trabaja con un decreto revisado y adaptado.
- Los y las profesionales que trabajan en la red son personas profesionales con competencias específicas.
- Trabajamos en un sistema que ha revisado el ingreso en protección, el tránsito a la mayoría de

edad y la salida del recurso.

- Existe un espacio en los recursos para realizar un seguimiento organizado después de los 18 años de edad.
- El trabajo se realiza en unidades más pequeñas que facilitan la adaptación del trabajo a las necesidades del individuo y no al revés.
- Pasamos del acogimiento residencial al acogimiento familiar.
- Se apoyan sus redes sociales, fomentando también programas de acogimiento como el programa Izeba.
- Los y las menores tienen más tiempo libre para decidir y desarrollar su propia autonomía, sin los riesgos que derivan de la institucionalización.
- Se crean comunidades de apoyo que den seguridad ante las adversidades una vez se haya salido del recurso.
- Se sueña con una protección en la que los y las profesionales no esperan a las indicaciones, pues se adelantan con creatividad y establecen relaciones con recursos.
- Unos/as profesionales más críticos/as con capacidad para mirarse y valorar sus acciones.
- Se da más voz a las familias.
- Los equipos de profesionales tienen espacios para tratar dificultades y ser escuchados. Se crean espacios seguros para los y las trabajadoras.
- Las personas profesionales poseen una formación profunda y realizan un trabajo personal importante en base a la teoría del apego. Conoce sus necesidades y sus estilos de vinculación.
- Existe un reconocimiento social a la labor de las personas educadoras.
- Se produce un cambio de modelos en el que se apuesta por la prevención, por la detección temprana, trabajando en los núcleos sociales e implicando a los agentes del entorno. Se trabaja en y con la comunidad.
- Se mejora el trabajo en red y existe un mayor control de los/as profesionales.
- Se apuesta por un modelo inclusivo, integral, flexible y coherente.
- Se apuesta por la coordinación y se promueve un acompañamiento emocional que apuesta por la autoprotección.
- Se trabaja con programas basados en la evidencia, desde una mayor autocrítica y alejándonos del "sota, caballo y rey".
- Existen programas específicos para después de los 18 años. Que atienden a procesos y no a la edad. Se construye una red social para la mayoría social que sirve de apoyo.
- Se trabaja desde el potencial, modificando el uso del lenguaje. Se apuesta por la resiliencia y la psicología positiva. Integrando a las familias desde una mirada apreciativa.
- Estamos CON la infancia y no PARA la infancia.
- Somos capaces de llevarles a su realidad.
- Se desestigmatiza la protección a la infancia, hablando de ella y normalizándola a nivel social.
- Hemos llegado a encontrar el equilibrio entre afecto y norma, redefiniendo la idea de vínculo y aprendiendo a desvincular de manera efectiva.
- Se adaptan las intervenciones a las necesidades de los niños y niñas y no a las necesidades de la red. Se promueve la estabilidad de los niños y las niñas dentro de la propia red.
- Se acompaña en la integración a la vida normalizada.
- Se reducen los niveles de burocracia presentes en el proceso.
- Se socializa el trabajo que se realiza en la protección a la infancia, construyendo conciencia social, sacándolo a la calle y socializándolo.
- Se integra a la familia en el proceso, en vez de estigmatizarlas y marcar límites con ellas. Se ven las fortalezas de las familias y aumenta el trabajo en equipo con las mismas.

Recogida de ideas de los post-its pregunta 3

- Se apuesta por la normalización y visibilización del trabajo que se hace en la protección a la infancia.
- Continuar trabajando desde la ilusión, sin miedo a meter la pata y compartiendo conocimiento entre los diferentes recursos.
- Aumentar el compromiso de escuchar las necesidades de los y las niñas.
- Intervenir desde un modelo apreciativo que ponga el foco en las necesidades individuales de cada caso. Tomando como base las fortalezas de niñas y niños y cambiando el enfoque negativo que supone la separación por la idea de ayuda.
- Generar conciencia social que facilite la detección y la intervención temprana.
- Crear y rescatar programas para trabajar con las familias (incluyendo a los/as MENAS).
- Repensar el acogimiento residencial.
- Empezando a rendir cuentas de nuestro trabajo, con mayor realismo en las intervenciones, midiendo la eficacia de las mismas y promoviendo la innovación.
- Aumentar la corresponsabilidad social y el compromiso.
- Intercambiar experiencias entre profesionales.
- Aumentar los niveles de autocrítica individual para llegar a la grupal y conseguir crecer.
- Mantener espacios de seguimiento y acompañamiento.
- Promover la ruptura de los estereotipos.
- Convertirnos en referentes capaces de formar en valores.
- Fomentar el contacto con la realidad de los/as menores, promoviendo el voluntariado en red, las acciones sociales, facilitando su participación en alternativas que les gusten, empoderándoles y ayudándoles a salir de la zona de confort.
- Promover valores de solidaridad social y esfuerzo colectivo (valores, machismo, religión, formación,...).
- Aumentar los espacios de pensamiento (no muy espaciados en el tiempo) porque aportan energía para continuar.
- Motivar a los niños y las niñas adecuando objetivos a las necesidades y posibilidades de cada uno de ellos/as.
- Aumentar los niveles de formación de profesionales para afrontar una tarea dura y compleja, de mucho impacto y afección para nuestras vidas.
- Mayor involucración de todas las partes.
- Crear conciencia social sobre la importancia de la protección en todos los ámbitos (infancia, mujer, inmigración, tercera edad,...).
- Búsqueda de alternativas desde la creatividad. Importancia de reciclarse ante un mundo y una situación demandante que cambia.
- Mayor coordinación en el trabajo en red de todos los recursos, sea quien sea quien los gestione.
- Mejora de la implicación (profesional, institucional y social).
- Participación en eventos de este tipo.
- Ofrecer las condiciones necesarias para construir su proyecto vital.
- En la intervención con los/as menores, mayor implicación, mayor devolución y conocimiento de la realidad que les toca vivir. Evitando cambios bruscos que respeten los procesos y con mayor implicación emocional.
- Trabajar con la familia, incluso en acogimiento residencial, no sólo supervisando o coordinando, sino incluyendo en los procesos.
- Buscar alternativas a la institucionalización, activando a la sociedad.

INFANCIA
PROTEGIDA
¿DARIM ARTO ELBIOP SE?



grupoUrgatzi



babesten
Grupo