

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

URGATZI S.L. y la ASOCIACION URGATZI PARA LA PROMOCION DEL BIENESTAR, dedicadas a la promoción y gestión de servicios y recursos sociales, disponen de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y de un sistema de gestión específico de servicios de ayuda a domicilio bajo norma UNE 158301: 2015.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental e ineludible de cumplir con los requisitos y potenciar la Calidad y la protección del Medio Ambiente en todos los servicios gestionados tanto en URGATZI S.L. como en la ASOCIACION URGATZI PARA LA PROMOCION DEL BIENESTAR con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la consecución de cotas de máxima satisfacción en todos nuestros clientes.
- URGATZI S.L. y la ASOCIACION URGATZI PARA LA PROMOCION DEL BIENESTAR entienden la calidad en el sector de los servicios sociales como el diseño y desarrollo de proyectos sostenibles e innovadores, la gestión de recursos públicos y privados de manera eficaz y la optimización de plazos, costes y recursos, siempre desde el respeto al Medio Ambiente.
- URGATZI S.L. y la ASOCIACION URGATZI PARA LA PROMOCION DEL BIENESTAR extienden la calidad al trato digno y humano hacia todos los usuario de los servicios sociales.
- La calidad es consecuencia de una visión propia e innovadora de los recursos sociales y se soportará en una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría del sistema .
- La información, comunicación, sensibilización y formación son las herramientas adecuadas para conseguir la participación y colaboración en el Sistema de Calidad y Medio Ambiente de todos los recursos humanos de URGATZI S.L. y de la ASOCIACION URGATZI PARA LA PROMOCION DEL BIENESTAR. Todos y cada uno de los niveles adoptarán como propios la mejora continua como fundamento del sistema.
- El cumplimiento de la legislación vigente y demás requisitos aplicables, la prevención de la contaminación y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, son compromisos adquiridos por la dirección de URGATZI S.L. y de la ASOCIACION URGATZI PARA LA PROMOCION DEL BIENESTAR.
- La Dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente. Siendo parte de la política alentar la formación y sensibilización continua en todo el personal para conseguir los objetivos y metas marcados.
- La Dirección de URGATZI S.L. y de la ASOCIACION URGATZI PARA LA PROMOCION DEL BIENESTAR mediante el Plan de Formación, Sensibilización y Motivación, asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente mejora continuamente su eficacia y adecuación.

En Las Arenas a 9 de abril 2018.



J.Carlos del Campo Vidaurrezaga  
Gerente del Grupo Urgatzi